

藤沢市福祉情報 Web サイト（コンテンツマネジメントシステム）構築等業務仕様書

（令和 3 年 1 月 1 9 日）

社会福祉法人 藤沢市社会福祉協議会

基本方針・業務の概要

1, 業務名

藤沢市福祉情報 Web サイト（コンテンツマネジメントシステム）構築等業務

2, 業務概要

【藤沢市の福祉関連情報サイトの実状】

藤沢市における福祉に関するサービスや資源等の情報を得るには、現在は藤沢市役所・藤沢市社会福祉協議会・市民活動推進センターなど、それぞれの組織が独自に作成したホームページや冊子を閲覧する必要があり、統一的な情報サイトは存在しない。多様化する需要やサービスについて、常に最新の情報を提供できるよう、新たに Web サイトを構築し、公的なサービス以外にも、地域団体の情報や活動も閲覧できる福祉情報サイトを構築する必要がある。

3, 基本理念

以下の基本理念に沿って構築すること。

(1) 目的の情報にたどり着きやすい

誰でもどんな時でも、探している情報に容易にたどり着くことができるサイト構成・デザインとする。

(2) 見やすい・分かりやすい

掲載する活動団体・活動内容のデータベースは見やすい工夫がされたものとし、位置情報を示した地図も掲載すること。高齢者や身体に障がいのある方、外国語等のアクセシビリティ向上にも配慮したものであること。

(3) 掲載団体が任意に編集できる

アクセシビリティ及びセキュリティに配慮しながら、それぞれの掲載団体が任意で編集できるものであって、常に最新の情報を掲載できる仕組みであること。

(4) データベース以外のコンテンツが拡張できるデザイン

地域福祉活動センター活動室の利用促進や地域情報の発信など、社会資源データベース以外の情報提供コンテンツが拡張しやすい仕組みであること。

4, 基本方針

コンテンツマネジメントシステム（以下、CMS という）の導入もしくは構築、デザイン及びテンプレートの作成のほか、運用に関する総合的なコンサルティングも含め、求めに応じて運営に関して助言やサポートが得られるものであって、拡張性も臨めるも

のとする。

(1) 現行ホームページとの差別化

藤沢市及び藤沢市社会福祉協議会その他既存ホームページの仕様・情報と比較し、より閲覧しやすい情報提供を目指すこと。

(2) 閲覧者が目的の情報に容易にたどり着くための機能

カテゴリ分類、ジャンル、メニュー等で構成するナビゲーションやデザインのほかに、目的の情報にたどり着くための検索機能や質問形式のフローチャートなど、容易にたどり着く機能及びシステムを有していること。

(3) ユーザビリティやアクセシビリティに配慮したコンテンツ作成支援

管理者以外の任意団体が、情報掲載・情報管理・操作が容易なコンテンツ作成支援に対し提案がされていること。

(4) 作業効率の向上

ページ及び登録データの増設や、登録情報の更新などに必要な作業が容易であるよう提案がされていること。

(5) 非常時対応

特に災害発生時に、当 CMS がダウンしない仕組みが提案されていること。

(6) コンテンツ及び掲載情報の拡張性

運用開始後についても、求めに応じてコンテンツの拡張性を考慮すること。

(7) バックアップ・セキュリティの運用

蓄積されたデータベースのバックアップと、セキュリティ対策は藤沢市のセキュリティポリシーに即したものであること。

(8) 貸室業務に対する利便性が向上するコンテンツ

地域福祉活動センター活動室の貸室業務に係るシステムを設け、申請状況をリアルタイムに公表できる仕組みが構築できること。

(9) 主要な情報または複数のカテゴリに関係するコンテンツページについては、トップページやメニューページ、記事ページ等から複数の導線でアクセスできるように設計すること。

(10)管理者および登録者が編集しやすく、簡易的な配布マニュアル等が準備されていること。

5, 業務内容

CMSの導入・構築、サイト構成の検討やデザインなどのほか、運営に係るサポート作業を行う。項目は以下のとおりである。

- (1) 藤沢市内における公的サービス及び地域活動のデータベースCMSの導入
- (2) トップページ、メニューページ等のデザイン及びテンプレートの設計・制作
- (3) 導入に関わる各種支援及び全般的なコンサルティング
- (4) 貸室業務に係る管理システムと予約状況開示システムの構築
- (5) セキュリティガイドラインの作成・提案
- (6) 非常時運営体制に係るデータ保持に関する提案

システム動作環境要件

1, CMS稼働に関する要件

(1) 365日24時間の稼働を原則とする。ただし、何らかの原因によりサービスが停止する場合には、事前に周知し可能な限りサービスの利用に支障が無いようにすること。

(2) 個別のハードウェア(サーバー機など)を導入しなくても稼働が可能であること(クラウドサービスもしくはサーバースペースレンタル)。

(3) クライアントPCは、OSがWindows 10、ブラウザがMicrosoft Internet Explorer11.0、Edgeで、システム管理者および利用登録者が作成・更新・管理業務を実施できること。

(4) 災害等緊急時にアクセスが途絶えることがないように対策すること。

(5) 無償で利用できるASPサービスの導入は可とし、各テンプレートへの埋め込み作業等を行うこと。ASPサービスを用いる場合はセキュリティ上問題のないものを選定し、広告等は表示されないようにすること。

3, ソフトウェアに関する要件

(1) ソフトウェア環境は具体的な性能や構成、保守内容や体制等を具体的に示すこと。

(2) 稼働に必要なソフトウェアが別途必要な場合は、その旨明示し、必要な初期設定を

導入時に行うこと。

4、セキュリティ対策に関する要件

利用するすべての環境に対してセキュリティ対策を実施または提案すること。常に情勢に合わせ必要な処置を講じ、指針や方針に従い、適切な環境を整備すること。

(1)外部からの不正アクセス、情報登録申請者からの不正な干渉を受けない仕組みが構築されていること。

(2)CMS 利用者ごとにシステムへのアクセス権限設定、及びユーザ管理設定が柔軟にできること。必要に合わせてユーザIDとパスワード等で認証される仕組みを備えること。

(3)別紙「ウェブアプリケーションのセキュリティ対策に関する仕様書」に従い、対策を講じること。

5、CMSサーバへの接続

クライアントPCからCMSサーバへの接続は、所定のブラウザを通してID、パスワード等、個別の認証にてログインを行う仕組みであること。

運用に関する要件

1、CMS使用者

(1)想定する使用者

CMSの使用者は、藤沢市社会福祉協議会、藤沢市役所のほか、各種法人、地域活動団体とする。また、CMSの同時ログインユーザ数が多数に至る場合でも、作業が滞ることのないようにすること。

(2)使用者の想定数

CMSの使用想定数（システム登録者数）については、運用開始当初から段階的に増加させ、状況に応じて掲載件数を増やしていく。対象となり得るデータ件数は別紙資料のとおりとする。登録データベースの増加・拡張できる仕組みが整えてあり、カテゴリ設置についても拡張性があるシステムであること。

2、コンサルティング

システム導入から運営まで、適切なコンサルティングが可能であること。

(1)最終的なサイト構成・内容・付帯コンテンツは藤沢市社会福祉協議会が決定するが、デザインやサイト構成、不足していると思われるコンテンツ等について、適切と思われる

るコンサルティング及びアドバイス等行うこと。

(2) 情報サイトの運営について必要な事項（データベースの変更・更新等）について適切な処理やアドバイスを行うこと。

(3) 障がい者に対する合理的配慮や、外国語対応など、CMS の運営上適切なアドバイス及びコンサルティングを行うこと。

藤沢市社会福祉協議会 福祉情報サイト構築のイメージについて

1、福祉情報サイトの新設

藤沢市内における様々なサービスの情報を得るため、現在は藤沢市役所・藤沢市社会福祉協議会・市民活動推進センターなど、それぞれの組織が独自に作成したホームページで検索するしかない状況である。それぞれが持つ社会資源のデータを一つの Web サイトにまとめ、情報を求める市民や従事者が最初に閲覧する Web サイトであって、必要な情報が引き出せるとともに、地域の活動状況も把握できる総合サイトとしたい。

2、新規福祉情報サイトの希望要件

- ・必要な情報を可能な限り簡単な手順で目的までたどり着くことができる構成であること。
- ・社会資源情報には位置情報が付随すること。
- ・決められたフォーマットがあり、情報登録・訂正・更新が容易な仕組みがあること。
- ・地域福祉活動センターの活動室の予約状況が確認できること。
- ・各種障がい、外国語表示等のアクセシビリティに配慮がされていること。
- ・最新情報を発信するブログパーツがあること。
- ・セキュリティ・バックアップ等が十分であること。
- ・災害等非常時にもダウンすることなく稼働できる仕組みがあること。

3、掲載する情報の種類について

①各種相談に関する情報

藤沢市における、主に福祉に関する相談窓口の情報を掲載。閲覧者が目的の相談機関・窓口にたどり着きやすい工夫がされていること。提案の際はフローチャート等用いて、体系がわかるよう準備すること。

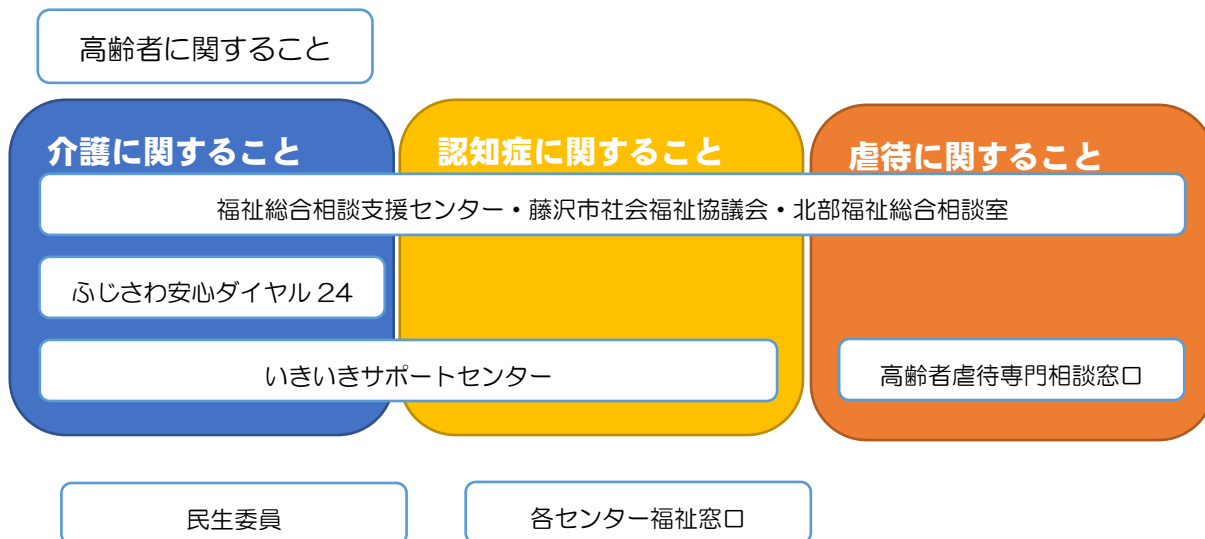
(参考：現藤沢市役所 HP)

The screenshot shows a sidebar menu on the left with categories like '暮らし・手続き', '健康・福祉・子育て', '教育・文化・スポーツ', 'まちづくり・環境', '仕事・産業', and '市政情報'. The main content area is titled '高齢者、障がいに関する相談' (Consultation for the elderly and disabled). It includes a text block explaining the consultation process and a table titled '高齢者に関する相談' (Consultation for the elderly).

相談窓口名	相談内容	所在地	お問合せ	備考
福祉総合相談支援センター	高齢者本人及び介護者の日常生活に関する困り事、介護保険サービス、介護予防事業など	本庁舎2階 地域包括ケアシステム推進室	TEL 50-3523 FAX 50-8412	
北部福祉総合相談室	高齢者本人及び介護者の日常生活に関する困り事など	湘南台文化センター2階	TEL 46-0046 FAX 46-0053	
いきいきサポートセンター (地域包括支援センター)	高齢者本人及び介護者の日常生活に関する困り事、介護保険サービス、介護予防事業など	各施設によって異なる (詳細はリンク先をご確認ください)		

閲覧者は課題を抱えた市民である場合のほか、事業者が相談機関を調べるデータベースとしても機能したい。

(体系図の例：高齢者の相談窓口の体系・課題別に分類した場合の体系図)



②藤沢市内の事業所・施設・機関等制度に関する情報

市内法人施設や事業所など、制度に係る機関に関する情報を掲載する。掲載件数が多数あることが想定されるため、検索する際の情報の絞り込みや、分類等工夫され、目的の情報にたどり着くための利便性が配慮されたデータベース群であることとし、分類の体系図を①と同様具体的に示すこと。

また、必要に応じて「①各種相談に関する情報」とリンクさせ、必要に応じてデータベースを共有させるなど、データベース重複を削減すること。

③藤沢市内の任意団体（地域団体）の情報

公的な制度やサービスと区別した任意団体（地域団体）の紹介ページ。基本情報のほか、地図データ・写真データが掲載され、内容の編集は各団体が任意で行うことができるもの。

名称：社会福祉法人 藤沢市社会福祉協議会 地域福祉課	地図データ・活動写真
分類1（分野）：社会福祉	
分類2（対象）：全対象	
分類3（地区）：市内全地区	
【基本情報】 ①所在地 : 藤沢市朝日町 1 番地の1 ②連絡先 : 0466-50-3670 ③活動日時 : 月～金 8:30～17:15 ④ホームページ : http://www.fujisawa-shakyo.jp/index.html ⑥コメント : こんにちは！藤沢市社会福祉協議会地域福祉課です。市全域の地域福祉増進に努めています。現在会員募集中です。ご興味のある方、一緒にしませんか？	

データベース掲載については、掲載したい団体情報を市社協及び関係者が選定し、当該団体の許可をもって掲載することを基本とする。掲載希望の団体から掲載の依頼があった場合は、内容について必要に応じて審査を実施する。編集を独自で実施することを許可する場合は、ID やパスワード等発行し、団体が独自で管理できる。情報登録フォームや CSV ファイルインポートなど、登録団体が編集しやすい仕組みが確立されていること。

以上、①・②・③は、導入当初から全てのデータベースを構築するのではなく、段階的に増加させることとする。

④関係各所からの講座・イベント等周知

事業募集ページ。チラシ等イメージ画像と、申込フォームへのリンク。定員に達した場合の周知、日程変更等お知らせを表示できるスペースも設ける。サイト上からは原則受け付けない。

【チラシ掲載イメージ】

講座・イベントお知らせ

ボランティアの魅力発見!

日時 令和2年(2020年) 2月8日(土) 9:30~12:30

場所 藤沢市役所分庁舎(藤沢市箱根町1-1)2階 地域福祉プラザ 地域福祉活動センター活動室1・2

対象 藤沢市内でのボランティア活動に関心のある中学生以上の方

定員 30名

申込み 1月6日(月)より受付開始 電話又は来所でお申し込みボランティアセンターへ申込み(先着順)

①講義「ボランティアの魅力発見！」
日本ボランティアコーディネーター協会
みだ きょうこ
三田 響子 氏

②ボランティア活動紹介
◎明治地区ボランティアセンター「むすびて」
◎ティールーム世運啓会

③グループワーク

★実際に感じてみよう！ボランティア活動見学★
(受講者のうち希望者のみ・定員あり)
詳しくは講座当日にご案内いたします。

社会福祉法人 藤沢市社会福祉協議会 地域福祉課
〒251-0054 藤沢市箱根町1-1 藤沢市役所分庁舎1階
TEL 0466-50-3670 Fax 0466-26-6976
開所時間:月~金 8:30~17:15(土・日・祝日休み)

お申込みはこちら
定員になりました

藤沢市社会福祉協議会 令和元年度福祉講演会

はじめてのLGBT
～性の多様性について知ろう～

【日時】2020年 2月24日(月)◎
講演会:午後1時30分~3時
※講演会に先着順で、11歳以上の児童生徒、保護者(4名)、19歳以上の中学生(福祉ワタシ)の上乗会を行います。

【会場】地域福祉プラザ 地域福祉活動センター活動室1・2
(藤沢市箱根町1-1 藤沢市役所分庁舎2階)

【定員】事前申し込み70人

【申込】1月24日より受付開始(先着順)
電話・FAXまたは来所にて、氏名、住所、連絡先、希望の希望有無をお知らせください。

【講師】染谷カヅオ氏

※プロフィール※
1968年、埼玉県生まれ。トランスジェンダーで、バイセクシュアル。一般企業に勤めた後、に業種・性別の両方でキャリアを転換する。現在は株式会社コミュニケーションバスに働き、障害者に対する接客の成長として、2014年からコミュニティFM「浜松のラジオ」にて毎週日曜日「浜松のラジオ」にて毎週日曜日「浜松のラジオ」にて毎週日曜日のパーソナリティを務めている。

講演会のみ、または上映会のみのお申し込みも可能です。

社会福祉法人 藤沢市社会福祉協議会 地域福祉課
〒251-0054 藤沢市箱根町1-1 藤沢市役所分庁舎1階
TEL 0466-50-3670 FAX 0466-26-6976
受付時間:月~金 8:30~17:15(土・日・祝日休み)

お申込みはこちら

【申込フォームイメージ】

藤沢市社会福祉協議会 地域福祉課 地域支援担当 行	
令和元年度 藤沢市社会福祉協議会 福祉講演会 「はじめてのLGBT～性の多様性について知ろう～」申込み	
お名前	
ご住所	〒
連絡先	電話番号
	FAX番号
FAXでのお申し込みについては、受付完了のご連絡をさせていただきます。 ※連絡先の未記入によりご連絡ができない場合は申込無効になりますので、記入漏れにご注意ください。	
参加のご希望	いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 講演会のみ <input type="checkbox"/> 上映会のみ <input type="checkbox"/> 両方

掲載できる団体は、市・市社協、特定の団体、社会福祉法人など、講座や事業の主旨が福祉の向上に資するもので利益を目的としないものに限る。

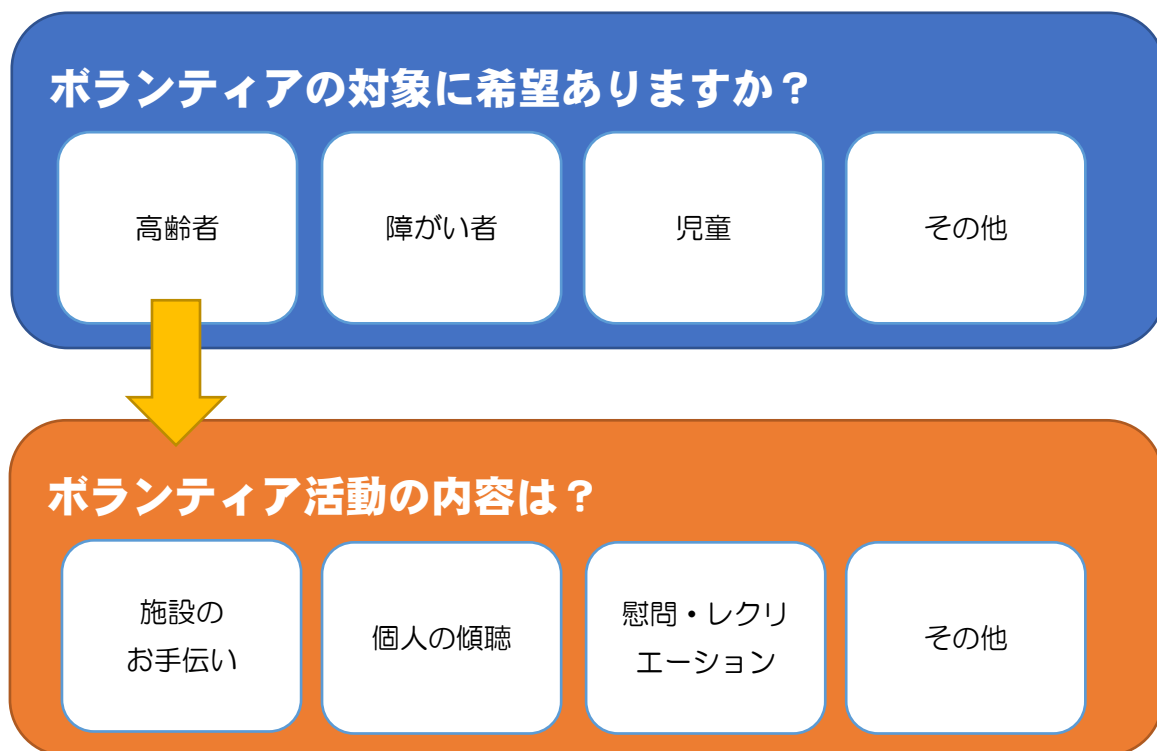
⑤ボランティア活動に関する情報

ボランティアの募集(市社協ボラセンに限らない)を掲載。活動の内容でジャンル分け。ボランティア活動希望者・依頼者ともに、目的の情報にたどり着くための利便性に配慮されたデータベースとする。

【ボランティアコーナーイメージ】

●ボランティア募集中！

主に藤沢市内で募集しているボランティアをご紹介します。
条件に合わせ、あてはまるをクリックしてください。



⑥地域福祉活動センター 活動室申し込み状況

カレンダー形式で、各利用室の申込情報が閲覧できるページ。職員のみ編集が可能な入り口を設け、予約受け付けフォーム等入力して管理ができるもの。申し込み状況は公表し、リアルタイムで確認できるもの。利用申請の受付については要相談。

(参考：現グループウェアの設備予約確認画面)

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3 文化の日	4 13:00 - 20:00 藤沢市福祉協議会(地 田 圭介)	5 09:00 - 12:00 福寿者虐待防止ネッ トワーク会議(福祉 継続福祉課/地域交 渉システム推進課 (高橋 千華)	6 09:00 - 12:00 2002保養会(水 戸 真子)	7 09:00 - 12:00 1004座月生児童福 祉会(水 戸 真子)
8	9	10 09:00 - 12:00 【キャンセル】100 3座月生児童福祉 会(山口 紗央理)	11 09:00 - 12:00 1006千まつく育 成会(石橋 彩季)	12 09:00 - 12:00 1005特別障害者協 会(石橋 彩季)	13 09:00 - 12:00 【キャンセル】201 1 増健館(若原 恭 博)	14 13:00 - 16:00 2003にしんぐでG O1(山口 紗央理)

⑦情報ライブラリー

社会資源や講座に属さない情報提供。読み物や助成金情報、その他地域活動に役立つ情報等ニュースの形式でお知らせするページ。担当者が編集しやすいブログツール等を活用。さまざまな情報を集約するため、項目設定等が検索する際にわかりやすいものであること。

⑧地域の活動情報

SNS にリンクさせる。Twitter を活用。CSW・地域支援担当職員が外部で事業等に参加した際に撮った写真とともに、常に新しい情報を発信するため、サイト内には設けない。

以 上

◆掲載データベース資料 制度に係る機関・公的機関・福祉事業所等

公共機関・教育機関	件数
市民センター・公民館	13
体育館・プール	5
市民の家	41
市民図書館・図書室	4
高等学校	15
中学校	19
小学校	35
専修学校	4
大学	4
市民会館・文化センター	2
保健所・保健センター	2
子育て支援センター	4
	小計
	148
児童施設・機関	件数
保育園	92
認可外保育園・保育室	67
幼稚園	32
こどもの家	17
	小計
	208
介護保険施設・事業所	件数
居宅介護支援（ケアプラン作成事業者）	110
介護予防支援（ケアプラン作成事業者）	15
訪問介護・総合事業	111
訪問入浴介護・介護予防訪問入浴介護	7
訪問看護・介護予防訪問看護	168
訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーション	66
通所介護・総合事業	118
通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション	12
短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護（ショート）	27
短期入所療養介護・介護予防短期入所療養介護	8
特定施設入所者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）	23
福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与	16
特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売	15
介護老人福祉施設（特養）	16
介護老人保健施設（老健）	7
介護医療院	1
夜間対応型訪問介護	1

定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3
認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護	4
小規模多機能型居宅介護・介護予防小規模多機能型居宅介護	21
看護小規模多機能型居宅介護	4
認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護（GH）	31
地域密着型通所介護	49
地域密着型 特定施設入居者生活介護	6
地域密着型 介護老人福祉施設入所者生活介護	2
通院等乗降介助実施事業所	11
いきいきサポートセンター	15
小規模多機能施設・その他	21
小計	888
生活困窮者自立支援	件数
自立相談支援事業	2
就労準備支援事業	2
家計改善支援事業	1
学習支援事業	2
一時生活支援	1
小計	8
障がい施設関係	件数
障害者総合支援法（自立支援、就労移行・継続A・B、生活介護、入所支援）	64
日中一時支援	7
児童発達・放課後デイ	52
就労定着支援	8
グループホーム	49
計画相談支援事業	16
地域活動支援センターⅢ型	6
小計	202
病院・医療系	件数
薬局	210
病院	16
診療所	418
歯科診療所	283
助産所	18
小計	945
合計	2399

◆掲載データベース資料 地域団体・任意団体・当事者会等

地域活動・地域団体	件数
自治会	608
地区社会福祉協議会	14
地区ボランティアセンター	11
藤沢市地域の縁側事業	36
民生委員・児童委員協議会	16
青少年育成協力会	14
老人クラブ（地区老連）	140
その他 サロン等	151
こども食堂	24
ボランティアセンター登録団体	142
障がい等当事者団体	21
家族会	18
	合計 1,195

◆掲載データベース資料 藤沢市の主な相談窓口の種類

高齢者に関する相談	
1	福祉総合相談支援センター
2	北部福祉総合相談室
3	いきいきサポートセンター（地域包括支援センター）
4	藤沢市社会福祉協議会
5	ふじさわ安心ダイヤル24
6	高齢者虐待専門相談窓口
障がいに関する相談	
1	障がい福祉課
2	障がいのある子どもの相談
女性相談	
1	生活援護課
健康等に関する相談	
1	ふじさわ安心ダイヤル24
2	保健予防課
こころに関する相談	
1	ふじさわ安心ダイヤル24
2	横浜いのちの電話
3	保健予防課
自殺未遂者家族の相談	
1	自殺未遂者・家族の電話
大切な人を自死で亡くした方のつどい・相談	
1	藤沢わかちあいの会
2	自死遺族相談ダイヤル
生活に関する相談	
1	一般相談
2	市政相談
3	法律相談
4	交通事故相談
5	中小企業相談
6	外国人相談
7	登記相談
8	税務相談
9	暮らしの法務相談
10	建築紛争相談
11	多重債務相談
12	不動産、空き家相談
13	分譲マンション管理相談

14	行政相談
15	消費生活相談
16	人権相談
生活に関する相談（福祉）	
1	生活援護課
2	地域支援窓口「バックアップふじさわ」
3	北部福祉総合相談室
4	バックアップふじさわ社協
5	コミュニティソーシャルワーカー
6	ふじさわあんしんセンター
7	福祉資金貸付
生活に関する相談（仕事）	
1	労働相談
2	ハローワーク藤沢
3	藤沢労働基準監督署
4	ユースサポート・ユースワークふじさわ
こども・若者に関する相談	
1	ふじさわ安心ダイヤル24
2	育児相談
3	藤沢子育て支援センター
4	湘南台子育て支援センター
5	辻堂子育て支援センター
6	六会子育て支援センター
7	子育て企画課
8	ひとり親家庭相談
9	こども・子育て・青少年相談
10	こどもの発達相談（未就学児）
11	こどもの発達相談（就学児）
12	こどもの虐待に関する相談（18歳未満）
13	神奈川県中央児童相談所
14	こどもの人権110番
15	学校教育相談センター
16	教育指導課
17	いじめ相談ホットライン
18	24時間こどもSOSダイヤル
19	いじめ相談メール
20	学習支援
64件	